

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αθήνα, Απρίλιος 2022

Το «Κέντρο Τεκμηρίωσης και Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών Ανώνυμη Εταιρεία» (ΚΕ.Τ.ΕΚ.Ν.Υ. Α.Ε.)-εφεξής ΚΕΤΕΚΝΥ σχεδιάζει, υλοποιεί ή συμμετέχει σε συνεργασία με θεσμικούς κοινωνικούς εταίρους, σε αναπτυξιακά προγράμματα ενώ παράλληλα, διερευνά δυνατότητες χρηματοδότησης τους. Οι εν λόγω δράσεις υλοποιούνται στο πλαίσιο επίτευξης του διττού σκοπού του Οργανισμού, όπως αυτός περιγράφεται στο καταστατικό του ΚΕΤΕΚΝΥ.

Οι γενικοί αντικειμενικοί σκοποί ποιότητας του ΚΕΤΕΚΝΥ συνοψίζονται ως εξής:

- Ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των Έργων που αναλαμβάνει
- Συνεχής βελτίωση σε όλα τα επίπεδα
- Ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών και παροχής κινήτρων για την ενίσχυση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού και της αναβάθμισης της ποιότητας των δράσεων που αφορούν στις υπηρεσίες Υγείας.

Προκειμένου να εξασφαλίσει την αποτελεσματικότητα και τη διαρκή βελτίωση της λειτουργίας του, το ΚΕΤΕΚΝΥ ανέπτυξε και εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015**. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση και το προσωπικό του Οργανισμού δεσμεύεται να :

- Τηρεί πιστά το νομοθετικό πλαίσιο που άπτεται των δραστηριοτήτων του.
- Εντοπίζει άμεσα τις Μη Συμμορφώσεις και δρομολογεί διορθωτικές ενέργειες
- Παρέχει τα απαραίτητα μέσα και γνώσεις σε όλο το προσωπικό του
- Διαχειρίζεται τις απειλές και τις ευκαιρίες που αναγνωρίζονται
- Εκπληρώνει τις απαιτήσεις των κοινωνικών εταίρων του και να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την αύξηση της ικανοποίησης τους.
- Τροποποιεί, όποτε κρίνεται αναγκαίο την παρούσα Πολιτική, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής επάρκεια και καταλληλότητα της.
- Παρακολουθεί και, όπου είναι αναγκαίο, διορθώνει την πορεία του Οργανισμού μέσω της θέσπισης και συστηματικής παρακολούθησης μετρήσιμων στόχων / δεικτών.

Η εφαρμογή της πολιτικής ανασκοπείται από τη Διοίκηση, τουλάχιστον μια φορά σε ετήσια βάση.

Η παρούσα πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

**Ο Διευθύνων Σύμβουλος του ΚΕΤΕΚΝΥ**

**Πλατής Χαράλαμπος**